

# Förbättringsarbete Q-bup

## Ett kvalitetsregister utan särskild registrering

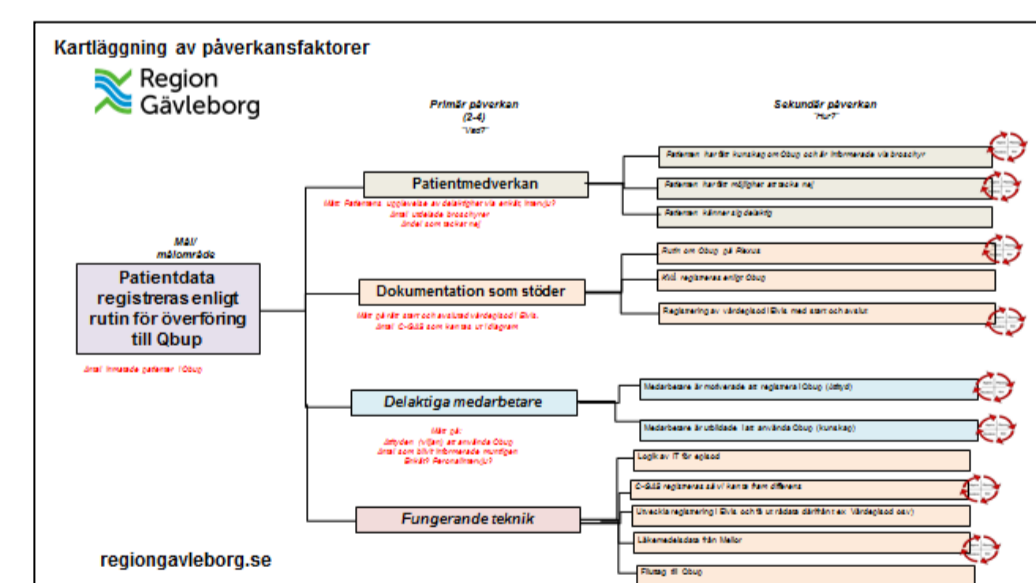
Gävle 3-4 maj 2017

### Bakgrund

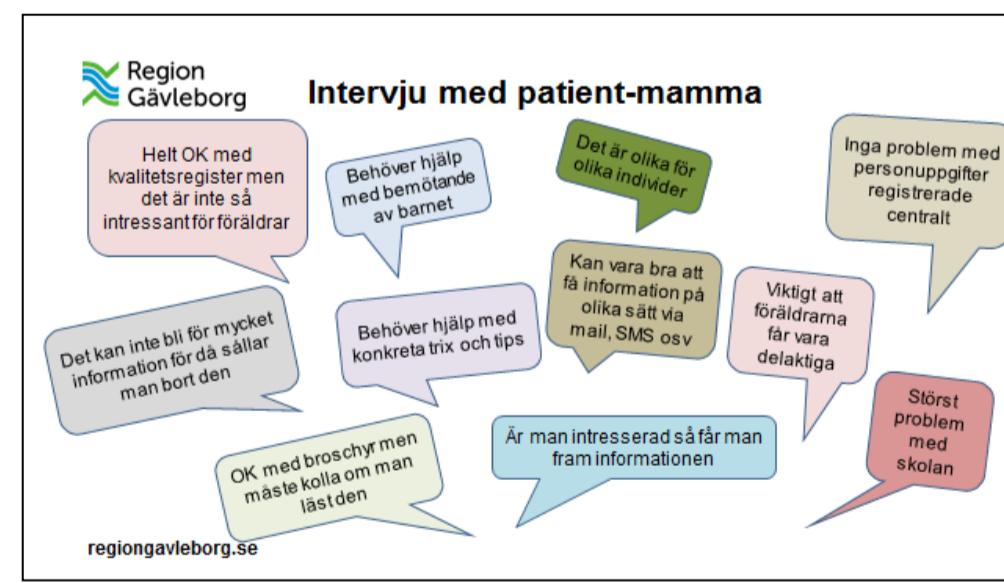
#### BUP Gävleborg

Vi vill kunna följa utvalda kvalitetsindikatorer utan att behöva dubbelregistrera. Registreringen har anpassats så att utvald data automatiskt kan skickas till det nationella kvalitetsregistret Q-bup. BUP-mottagningarna i Hudiksvall och Bollnäs är nu med i Q-bup och hela region Gävleborg beräknas vara med från och med i höst.

I förbättringsarbetet har olika tekniker använts, bland annat fiskbensdiagram, påverkansanalys, intervjuer av anhöriga och ta fram den precisa definitionen på vad olika sjukvårdsbegrepp betyder.



Påverkansanalys för att identifiera våra primära och sekundära påverkansfaktorer.



Intervjuer med patienternas mödrar

### Mål, delmål och aktiviteter

#### Vårt mål är att

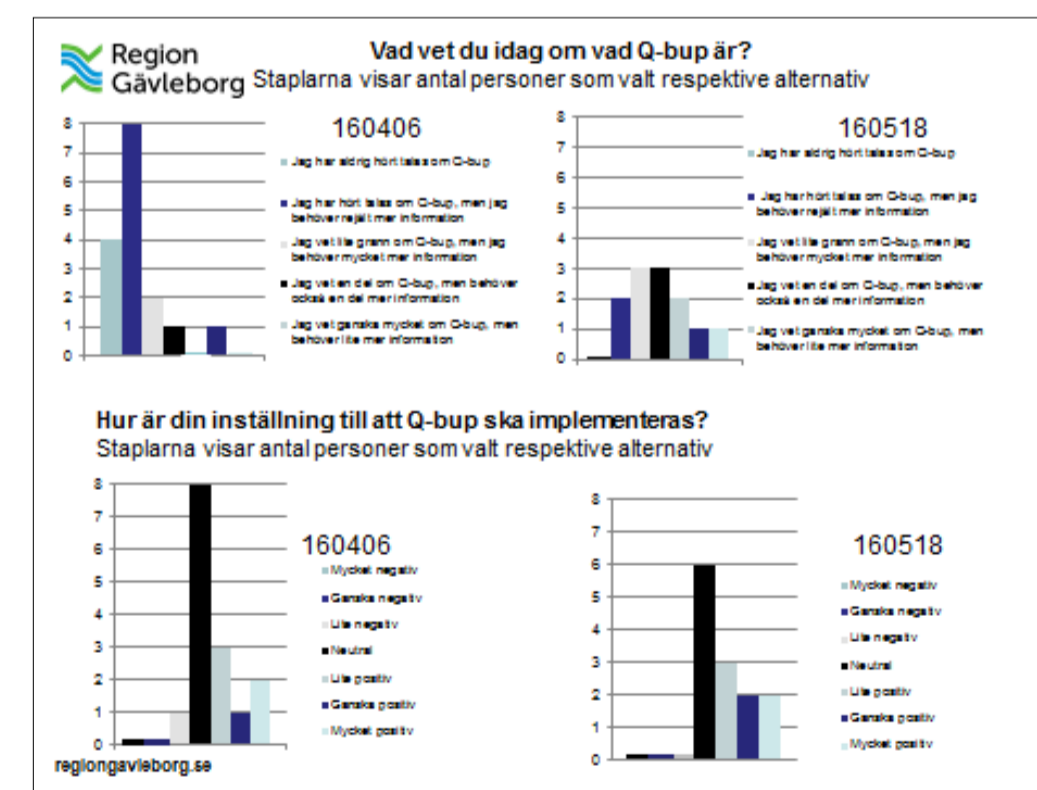
mäta om vi ger god vård genom att använda det nationella kvalitetsregistret Q-bup och därmed kunna säkra våra processer.

#### Arbetsätt och aktiviteter

BUP har samarbetat med IT- och utvecklingsavdelningarna. En viktig framgångsfaktor har varit att förstå varandras "språk". Det har också varit viktigt att nå ut med information till både patienter och bup:s personal.

Mått	Var hittar vi det?
Patient	Personuppgifter i Elvis
Episod	Registrera start och avslut i Elvis. Specifik registrering.
Kontaktsak	Har synkroniserats i Elvis med Qbup
Kontakt	Registreras i Elvis som olika Besök, Möte och Telefonsamtal
Kontakttyp	Besök – förstabesök, in för förstabesök och återbesök, Tjänstemannamöte – vårdkontakt utan patient, Telefonsamtal
Besöksstyp	Registreras i Elvis som: Nybesök = förstabesök och akutbesök, Återbesök = återbesök
Vårdtjänst	Registreras i Elvis som: Läkarebesök, Hembesök, Akutbesök
Vårdgivare	Yrkeskategori för respektive hälso- och sjukvårdspersonal finns inlagt i Elvis
Deltagare	Registreras i Elvis patienten, vårdkontakt utan patient KVÄ ZV507 skola, ZV024 familj
Åtgärd	KVÄ-kod i Elvis, KVÄ-lathund har synkroniserats med Qbup
Symptomscreening	SDQ kommer att skickas via plattform 1177
Diagnos	ICD-10 kod i Elvis
CGAS	Registreras i Elvis
Vårdplan	KVÄ-kod AU120 i Elvis
Medicinering	Finns endast registrerat på patient i Melior. Kommer att skickas senare.

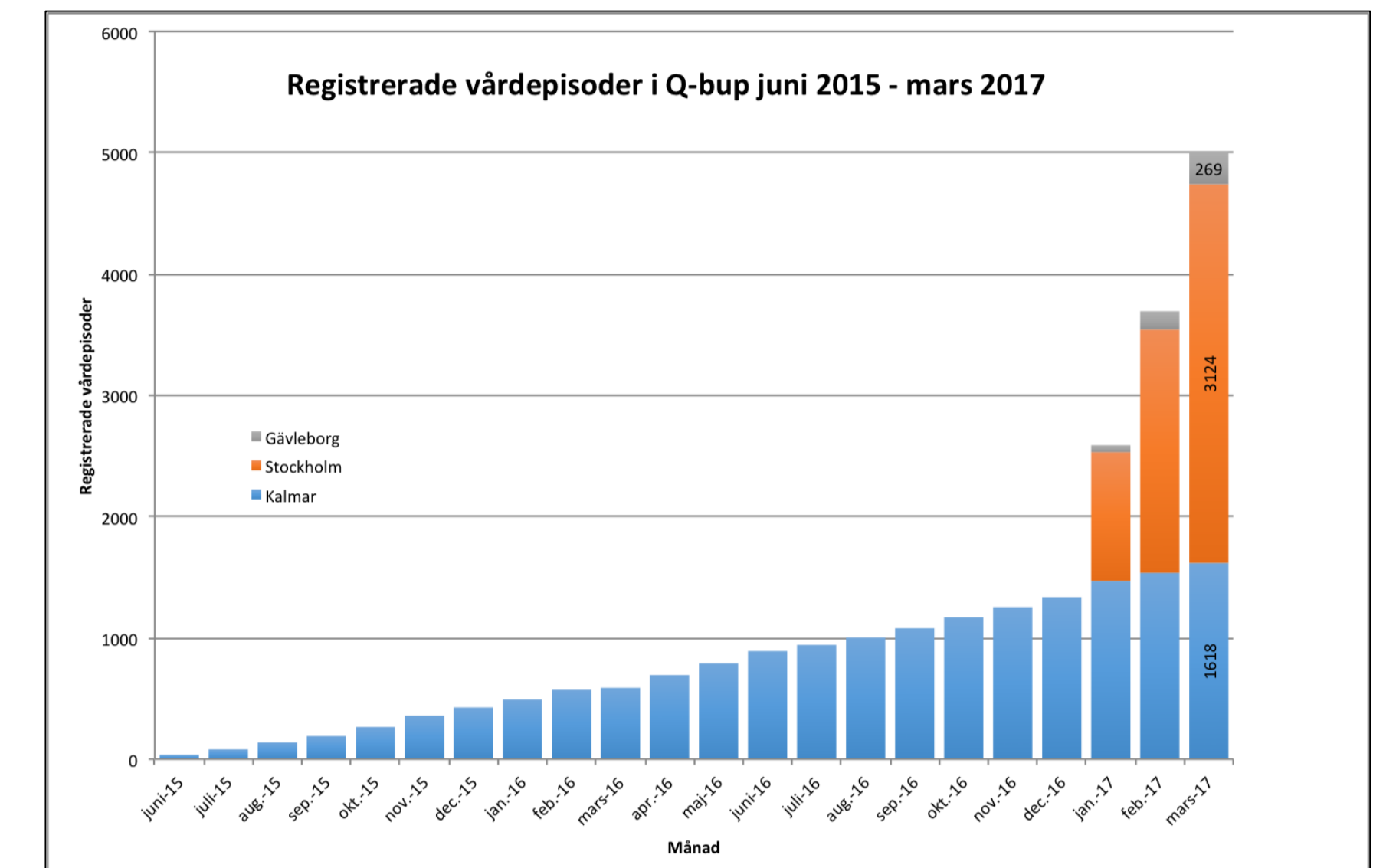
Mått som anpassats och gjorts transportabla till Q-bup.



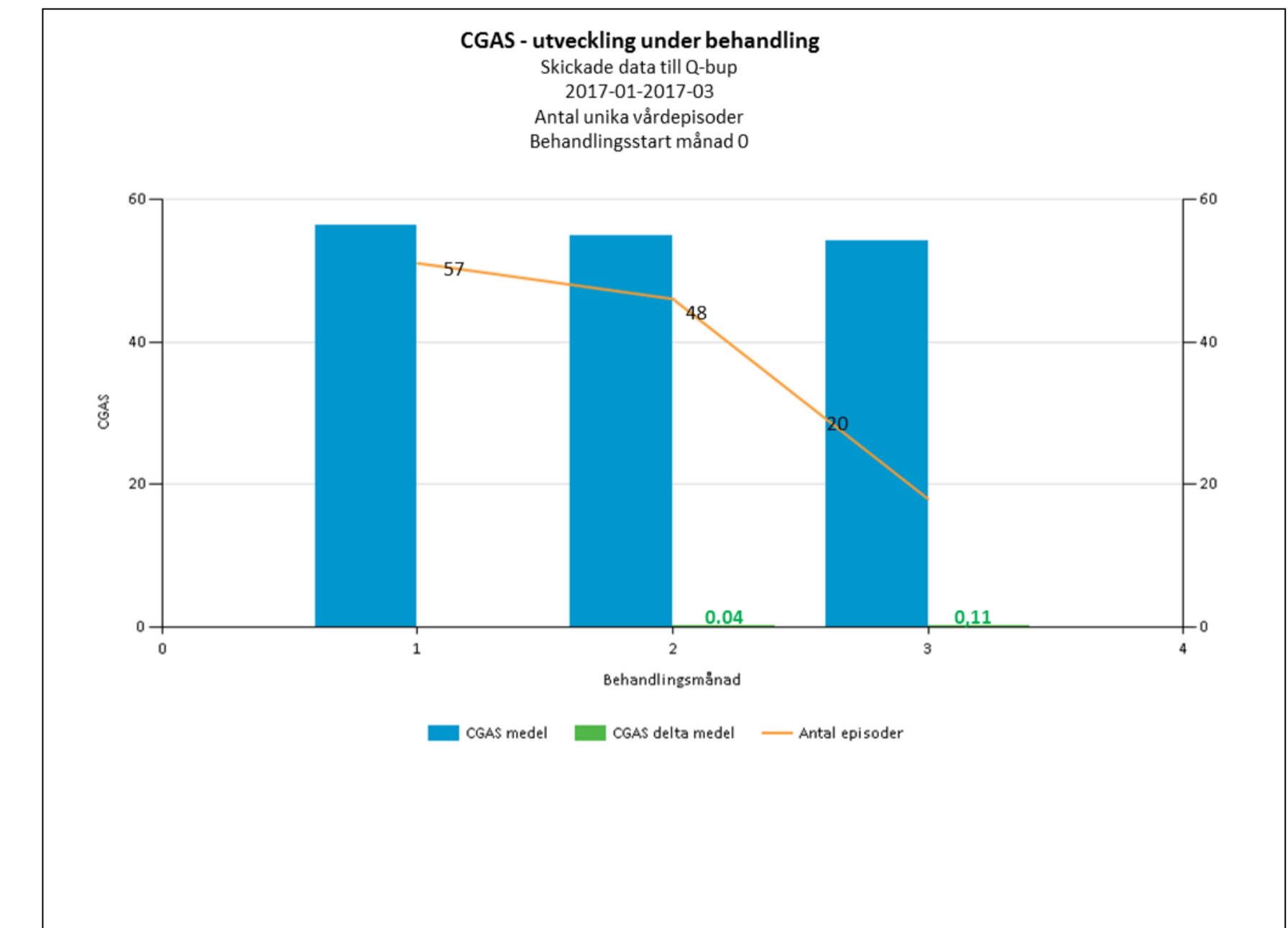
Staplarna visar antal personer som valt respektive alternativ före, liksom efter, informationsinsatser om kvalitetsregistret Q-bup.

Vid intervjuer efter att registreringen kommit igång framhåller personalen att de inte upplever något merarbete.

### Resultat, nuläge och lärdomar



Diagrammet visar registrerade vårdepisoder i Q-bup.



Diagrammet visar en "biprodukt" av Q-bup. Eftersom vi nu registrerar vårdepisod och C-GAS skattningar (Children's global assessment scale) kan vi följa upp C-GAS-skattningarna under behandlingarna och få en indikation på förändring av den skattade funktionsnivån.